



EMENTA DE DISCIPLINA

UNIDADE ACADÊMICA FEN		DEPARTAMENTO 9- ENGENHARIA INDUSTRIAL		
NOME DA DISCIPLINA TÉCNICAS DE QUALIDADE PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DE PROCESSOS E PRODUTOS NA CONSTRUÇÃO		() OBRIGATÓRIA (x) ELETIVA	C. HORÁRIA 45	CRÉDITOS 03
NOME DO PROJETO / CURSO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA CIVIL - PGE CIV Área de Concentração: ESTRUTURAS		DISTRIBUIÇÃO DE CARGA HORÁRIA		
		TIPO DE AULA	C. HORÁRIA	Nº CRÉDITOS
		TEÓRICA	45	03
		PRÁTICA	-	-
		TOTAL	45	03
PRÉ-REQUISITOS Sem pré-requisitos		(x) Disciplina do curso de mestrado acadêmico () Disciplina do curso de mestrado profissional (x) Disciplina do curso de doutorado		

EMENTA

Ciclo PDCA. Modelo Kano de Qualidade. Desdobramento da Função Qualidade ou Quality Function. Deployment (QFD). Engenharia/ Análise de Valor. Técnica de Taguchi

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1) CSLLAG, J. M. *Análise do Valor*. Atlas, 1995.
- 2) AKAO, Y. *Quality function deployment: integrating customer requirements into product design*. Portland: Maple-Vail, 1990
- 3) Franceschini, F. *Advanced Quality Function Deployment*, St Lucie Press/CRC, 2001
- 4) FALCONI, V. *TQC, Controle da qualidade total* 8ª Edição, Editora de Desenvolvimento Gerencial, Belo Horizonte, MG, 1999.

COORDENADOR DO PROJETO / CURSO

DATA			ASSINATURA	
25	01	2010		